**Если во время поездки у Вас наступил страховой случай, возможны несколько вариантов обращения за помощью:**

* 1. Если позволяют обстоятельства  
       
     Позвоните в сервисную компанию по телефонам (указаны на каждом полисе):  
     для звонков со стационарного телефона **+7 (495) 775 20 90**   
     для звонков с мобильного телефона **+ 86 1084 053 567; + 86 4001 200 763**.  
     Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.  
     Больше Вам ничего делать не придется. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо пришлет к Вам врача, либо организует госпитализацию. Все расчеты за оказанные услуги через сервисную компанию осуществляет ВСК. Это наиболее удобный способ урегулирования страхового случая: Вам не нужно платить из своего кармана, и всю ответственность за качество оказываемых услуг несет Страховой Дом ВСК.
  2. Вы не можете сразу обратиться в сервисную компанию  
       
     Во всех странах мира у человека, попавшего в больницу по скорой помощи, страховку не требуют. Вопрос об оплате медицинских расходов возникает позже, когда жизни пациента ничто не угрожает.  
     Передайте лечащему врачу страховой полис, для того чтобы он связался с сервисной компанией. После того, как ВСК подтвердит переданную врачом информацию, сервисная компания от имени ВСК передаст в больницу гарантию оплаты счетов.
  3. В экстренных случаях, исключающих возможность обращения в сервисную компанию

Вы можете самостоятельно обратиться к врачу. В этом случае есть три варианта дальнейших действий.

* + *Предъявите доктору страховой полис и прямо от него свяжитесь с сервисной компанией (сообщите о страховом случае).*  
    Сервисная компания при получении от врача выписанного им счета передает ему гарантию оплаты. В этом случае Вы не платите врачу, оплата осуществляется через сервисную компанию, но за качество оказываемых услуг сервисная компания ответственности не несет!
  + *Вы самостоятельно оплачиваете счет.*  
    В этом случае Вам необходимо взять оригиналы всех имеющихся медицинских отчетов, счетов, рецептов и чеков (в медицинском отчете обязательно должны быть указаны диагноз и оказанные услуги). По возращении домой обратитесь в ближайший филиал ВСК с заявлением о выплате и предоставьте все собранные документы.
  + *Врач/Больница оказали Вам необходимые услуги и забирают копию страхового полиса без требования немедленной оплаты.* Такая ситуация чаще всего возникает в Финляндии и некоторых других Европейских странах.  
    Предоставьте больнице копию страхового полиса.  
    После получения на свой домашний адрес оригинального счета обратитесь в ближайший филиал ВСК и предоставьте присланный счет.

После выяснения обстоятельств и получения медицинских отчетов ВСК через сервисную компанию оплатит выставленный больницей счет.

Обращаясь к врачу самостоятельно, будьте крайне внимательны: если Вы предоставите все необходимые документы, Страховой Дом ВСК возместит произведенные Вами расходы, однако за качество предоставленных медицинских услуг ни ВСК, ни сервисная компания ответственности не несут!

**Круглосуточные центры помощи**

В Москве, тел.: +7(495) 926- 42-59  
В Санкт-Петербурге, тел.: +7 (812) 325-72-92, +7 (812) 313-67-40  
Стоимость звонков возмещается военно-страховой компанией в соответствии с предоставленными счетами.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ НОМЕР: 00 (800) 33-33-72-92 (для бесплатных звонков из Китая)